

Morcenx, le 27 mars 2020

Objet : Etat de fonctionnement des ordinateurs élèves

Madame, Monsieur

Deux semaines se sont écoulées depuis le début du confinement et la fermeture du collège.

Durant cette période, certains élèves ont pu rencontrer des problèmes concernant l'ordinateur mis à disposition par le Conseil Départemental.

Pour assurer la continuité pédagogique, il est important que les élèves disposent d'un outil informatique fonctionnel et qu'ils puissent accéder à leur espace Pronote.

Il me paraît nécessaire de procéder à un état des lieux des éventuels incidents (bugs, pannes ou casses) survenus.

Pour ce faire, merci de bien vouloir me retourner, le plus rapidement possible, sans oublier de mentionner le(s) nom(s), prénom(s) et classe(s) du (des) élève(s) concerné(s), vos réponses aux questions suivantes :

1. Votre enfant rencontre-t-il des difficultés pour se connecter à son espace pronote ?
2. L'ordinateur est-il en bon état de fonctionnement ?
3. Si non à la question 2, dispose-t-il d'un autre ordinateur à domicile ?

Merci de me répondre par email à morcenx40.aed@gmail.com. N'hésitez pas à me faire part de toute autre information non listée ci-dessus.

Dans l'attente de votre réponse, veuillez recevoir, Madame, Monsieur, mes sincères salutations.

Guillaume AMILLET – AED TICE.